

Általános szerződési feltételek

A jelen általános szerződési feltételek – a továbbiakban: „ÁSZF” – a Life Goal Consulting Betéti Társaság – a továbbiakban: „Szolgáltató” – által a www.celfuzet.hu honlapon keresztül nyújtott „Célkitűző” szolgáltatás – a továbbiakban: „Szolgáltatás” – igénybevételének és a honlap használatának feltételeit szabályozza.

1. Használt fogalmak:

Szolgáltató: Life Goal Consulting Betéti Társaság
Székhely: 4028 Debrecen, Sámsoni út 33.
Cégjegyzékszám: 09-06-016246
Statisztikai számjel: 25912142-6311-117-09
Adószám: 25912142-1-09
Email cím: ugyfelszolgalat@celfuzet.hu
Bankszámlaszám (IBAN): 12100011-17872773
Swift/BIC kód: GNBAHUHB

Látogató: Bárki, aki a www.celfuzet.hu oldalon böngészik és ott bármilyen tevékenységet végez.

Felhasználó: Bárki, aki regisztrál a www.celfuzet.hu oldalon. Jelen ÁSZF használatában minden Felhasználó Látogatónak is minősül.
Szerződés: Jelen ÁSZF alapján a Felhasználó és a Szolgáltató egyedi szerződést köthet a Szolgáltatás igénybevételére.

2. Jelen ÁSZF elfogadása

A www.celfuzet.hu oldal használatával a Látogató elfogadja jelen általános szerződési feltételeket. Jelen Általános Szerződési Feltételek folyamatosan hozzáférhetőek és szabadon letölthetőek a www.celfuzet.hu/aszf.pdf helyről.

3. A Szolgáltatás leírása

A www.celfuzet.hu egy olyan online célkitűzésre alkalmas weboldal, ahol az oldalon a felhasználók regisztráció után rögzíteni tudják legfontosabb céljaikat a Szolgáltató által a Felhasználó rendelkezésére bocsátott felületen. A www.celfuzet.hu weboldalon a célokhoz feladatokat és részfeladatokat lehet rendelni, határidőt lehet megadni, képeket lehet feltölteni (így vizualizálva őket), illetve a felhasználók kedvenc motivációs videóit tudja belinkelni.

4. A Szerződés tárgya

A Felhasználó megbízza a Szolgáltatót a Szolgáltatás keretében a www.celfuzet.hu online célkitűző oldalon egy saját felület biztosításával. A Szerződés tárgyát képezik a Szolgáltatáson keresztül, a Szerződés megkötésének időpontjában a belső célkitűző felületen a célok felvitele, célokhoz rendelhető feladatok, alfeladatok

felvitele, képek hozzárendelése, határidő hozzáadása, célok teljesülésének mérése, motivációs videók linkelési lehetősége. A Szolgáltatás kizárólagos nyújtója a Life Goal Consulting Betéti Társaság, aki a megbízást kifejezetten elfogadja.

A fenti Szolgáltatáson kívül a Szolgáltató esetileg egyéni ajánlatokat tesz közzé a honlapon, közösségi csatornákon, e-mailben, amik a célkitűzéssel kapcsolatos egyéb szolgáltatások (személyes képzések, konzultációs lehetőségek, tanácsadás és coaching) nyújtására, illetve kiadványok nyomtatott vagy elektronikus formátumú műpéldányainak átruházására (a továbbiakban: „Egyéb szolgáltatás”) vonatkoznak.

5. A Szerződés létrejötte

A Szerződés megkötésére a regisztrációs folyamat szolgál. A Felhasználó a www.celfuzet.hu weboldalon található regisztrációs lap kitöltésével, és a „Készülhet a célkitűző fiókom!” gomb lenyomásával vagy valamely csomag megrendelésével ajánlatot tesz a Szolgáltatónak, aki visszaigazoló e-mail megküldésével fogadja el azt. A Szolgáltató a beérkezett regisztrációkat haladéktalanul megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett regisztrációt indoklás nélkül elutasítsa. Az elfogadott regisztrációk elektronikus levélben kerülnek visszaigazolásra.

A regisztrációval Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződésszerű teljesítést a Szerződés megkötése után azonnal megkezdje.

A Felhasználó a regisztrálással nyilatkozik arról, hogy jelen Szerződés megkötése szempontjából cselekvőképes vagy korlátozottan cselekvőképes személy. A regisztráció során a Felhasználó által megadott adatoknak, hiánytalanoknak és valósoknak kell lenniük. A Felhasználó nyilatkozik arról, hogy az így megadott adatok hiánytalanok és valóságosak. 16 éven aluli kiskorú csak törvényes képviselője postai úton megküldött adatkezeléshez való hozzájárulásával regisztrálhat.

Amennyiben a Felhasználó az Egyéb szolgáltatások igénybevételét is a Szerződés részévé kívánja tenni, annak módja a regisztrációs lapon található jelölőnégyzet Felhasználó általi bejelölése vagy később felmerülő módon.

6. Az ingyenes próbaidőszak

Minden Felhasználónak lehetősége van az oldal működését díjmentesen kipróbálni 14 napig az „Elkészítem az INGYENES célkitűző fiókom” vagy a „Kipróbálom INGYEN 14 napig” gombok lenyomásával. Ekkor a Szerződés megkötését követő 14 naptári napon a Szolgáltató ingyen nyújtja a fenti Szolgáltatását (a továbbiakban: „Ingyenes próbaidőszak”). Az Ingyenes próbaidőszak végével a Szolgáltató felfüggeszti a Szolgáltatás nyújtását mindaddig, amíg Felhasználó nem vásárolja meg valamely célkitűző csomagot. Szolgáltató nem törli a Felhasználó fiókját az Ingyenes próbaidőszak végével, egy célkitűző csomag megvásárlásával újra elérhető lesz az ott elhelyezett tartalom.

A Szerződés megszűnik, amennyiben Felhasználó 5 éven át nem vásárol célkitűző csomagot, ezután Szolgáltató törli a Felhasználó fiókját és az adatait.

7. A Szerződés időtartama

Valamely csomag megvásárlásával Felhasználó jogosult lesz a Szolgáltatás csomagnak megfelelő mértékben történő használatára 1 éven át. A kezdőnap a Csomagdíj megfizetésének a napja.

A Szolgáltatás használatára jogosító idő lejártával a Szolgáltató felfüggeszti a Szolgáltatás nyújtását mindaddig, amíg Felhasználó nem vásárolja meg újból valamely célkitűző csomagot. Szolgáltató nem törli a Felhasználó fiókját, egy célkitűző csomag megvásárlásával újra elérhető lesz az ott elhelyezett tartalom.

A Szerződés megszűnik, amennyiben Felhasználó 5 éven át nem vásárol célkitűző csomagot, ezután Szolgáltató törli a Felhasználó fiókját és az adatait.

8. A csomagdíjak teljesítése

A Szolgáltatás nyújtásáért a Szolgáltató a Felhasználó által kiválasztott célkitűző csomagok díjára (továbbiakban: „Csomagdíj”: 5 990.-Ft, 9 990.-Ft, 14 990.-Ft) jogosult. A Csomagdíjak a Szolgáltatás teljes ellenértékét tartalmazzák.

A regisztráció során a Felhasználónak választania kell a fizetési módok közül. Bankkártyás és Paypal-os fizetés esetén a Felhasználót a rendszer átirányítja az online fizetésre szakosodott partner oldalára, ahol meg kell adnia érvényes bankkártya adatait. A Felhasználó kijelenti, hogy a megadott bankkártya adatok valósak, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik.

A Felek kijelentik, hogy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó bankkártyás fizetési rendszert a Barion Payment Zrt. (Székhely: 1117, Budapest, Infopark sétány 1., MNB Engedély száma: H-EN-I-1064/2013, MNB E-pénz kibocsátó intézményazonosító: 25353192), a PayPal online fizetési rendszert pedig a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., (L-1150 Luxembourg) üzemelteti, melyek a Szerződés teljesítése során a Szerződő Felek teljesítési segédjének minősülnek. A Barion valamint a Paypal általános szerződési feltételei és az adatvédelmi nyilatkozata megismerhetők a <http://www.barion.com/hu/jogi-hatter> és a www.paypal.com/hu/webapps/mpp/ua/privacy-full weboldalakon, amiket a Felek megismertek és elfogadtak.

Banki átutalási fizetési mód választásakor a Felhasználó átutalja a Szolgáltató részére a Csomagdíjat, amit a Szolgáltató - a pontos és hiánytalan összeg számlájára történő beérkezés után - jelez a Felhasználónak és ezzel egyidejűleg, de az értesítés után legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválja Felhasználó célkitűző fiókját. Átutalásos fizetés esetén – amennyiben nem a megfelelő Csomagdíj került átutalásra – a Szolgáltató értesítést küld (elektronikus levélben vagy a gyorsabb kommunikáció érdekében telefonon) a Felhasználónak a hiányzó rész megfizetéséről. A Felhasználónak az értesítéstől számítva 3 munkanap áll rendelkezésére, hogy a hiányzó összeget teljesítse. A banki utalással és hiányzó összeg esetén az újabb utalással kapcsolatosan felmerült banki költségeket minden esetben a Felhasználót terhelik és nem háríthatóak át a Szolgáltatóra. Amennyiben nagyobb összeg került utalásra, mint a Csomagdíj, a Felhasználónak kötelessége jelezni a Szolgáltató felé az eltérést. A Szolgáltató megtéríti a különbözetet a Felhasználónak, a rendezés módjáról történő egyeztetést követően.

Szolgáltató a csomagdíj megfizetésével járó ingyen-ajándék könyvet, könyveket a csomagvásárlás időpontjától számított 30 napon belül adja át a kézbesítő szolgálat részére.

9. Csomagváltás, díjszámítás

Felhasználó célkitűző csomagot tud váltani a célkitűző fiókjából indítva a csomagváltást a „Csomagvásárlás” gombra kattintva. Felhasználó csak a meglévő csomagjánál magasabb csomagra tud váltani. A Felhasználó meglévő - még le nem járt - csomagjának, előfizetési időn belüli csomagváltása esetén a rendszer automatikusan kiszámolja a meglévő csomagból fel nem használt időt, és ezen időre eső díjat jóváírja az új csomag díjában. Amennyiben Felhasználó nem ért egyet ezzel az új számított összeggel, úgy köteles azt írásban jelezni Szolgáltató felé. Felhasználó a kérdéses összeg ügyfelszolgálat@celfuzet.hu címen történő, Szolgáltatóval való egyértelmű rendezéséig nem válthat célkitűző csomagot a meglévő csomagból fel nem használt idő jóváírásával. Ebben az esetben csak az új csomagnak megfelelő teljes Csomagdíj megfizetésével válik Felhasználó jogosulttá a magasabb csomag használatára, jóváírás bármilyen igénye nélkül.

10. Számlázás

A Csomagdíj vagy az Egyéb szolgáltatások kifizetését követő 15 napon belül a Szolgáltató elektronikus számlát köteles kiállítani, amelyet elektronikus levélben juttat el a Felhasználóhoz a regisztráció során megadott e-mail címre. A Felhasználó az elektronikus számla kiállítását kifejezetten elfogadja.

11. Felmondás

A Felhasználót valamely csomag megvásárlása esetén a csomag megvásárlásától számított 14 naptári napon belül megilleti a Szerződés felmondásának a joga. A Felhasználó postai úton vagy e-mailen keresztül is gyakorolhatja a felmondás jogát. Felhasználó a felmondási nyilatkozatában megadja a nevét, címét, a célkitűző fiókjához szükséges belépési adatokat, a csomagvásárlás időpontját, és a Szolgáltatás felmondására irányuló határozott és egyértelmű szándékát, postai úton (a Szolgáltató székhelyére) közölt nyilatkozat esetén pedig aláírásával látja el azt. E-mailen (ugyfelszolgálat@celfuzet.hu) keresztül kinyilvánított felmondási szándék esetén Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja a nyilatkozat megérkezését.

Szolgáltató a nyilatkozat postai kézhezvételétől, e-mail esetén a visszaigazolástól számított 14 napon belül visszatéríti a nyilatkozatban megjelölt Szolgáltatáshoz kapcsolódó minden, a Felhasználó által befizetett összeget az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módon, vagy bármilyen más módon, amit Felhasználó megjelöl, és nem jár aránytalanul magas költséggel.

12. Rendkívüli felmondás

A Felek a jelen Szerződést a másik félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal, azonnali hatállyal abban az esetben mondhatják fel, ha a másik fél a jelen Szerződésből eredő lényeges kötelezettségét ismételten vagy súlyosan megszegi. A rendkívüli felmondással élő Felet indokolási kötelezettség terheli. Amennyiben Felhasználó alappal mondja fel azonnali hatállyal a Szerződést, Szolgáltató Felhasználó felszólítására visszafizeti a csomagdíj időarányosan fel nem használt részét. Amennyiben Szolgáltató alappal mondja fel azonnali hatállyal a Szerződést, Szolgáltató nem köteles díj vagy annak egy részének a visszatérítésére.

13. Felelősségvállalási nyilatkozat

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználók által a www.celfuzet.hu oldalon kitűzött céljai eléréséért. Az oldal csupán egy eszköz, amellyel a Felhasználó megkönnyítheti a céljai megvalósítását. Szolgáltató kizárólag a Felhasználó által a célkitűző felületen tárolt adatok kezeléséért felel, következményi károk bármilyen megterítése nélkül.

Szolgáltató vállalja, hogy a Szerződésben vállalt kötelezettségének, azaz a célkitűző felület biztosításának éves szinten 90%-os rendelkezésre állással tesz eleget a Szerződés tárgyának megfelelő funkciók biztosításával. A rendelkezésre állás Szolgáltató érdekkörén kívül felmerülő hibája miatt Szolgáltató nem felelős. Amennyiben Felhasználó Szolgáltatással kapcsolatos hibát észlel, jelzi azt a Szolgáltatónak, aki intézkedik a hiba kijavításáról. Amennyiben Szolgáltató nem javítja ki a hibát, Felhasználó rendkívüli felmondással élhet. Nem jelentős, alkalmoszerű hiba miatt rendkívüli felmondásnak nincs helye.

14. Szellemi tulajdonjoggal kapcsolatos kérdések

A Szolgáltató kijelenti, hogy a www.celfuzet.hu weboldal, annak elemei és az azon keresztül közzétett vagy értékesített, összes anyag a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi. Jelen ÁSZF vagy a Szerződés egyetlen része sem értelmezhető úgy, hogy az alapján a Látogató felhasználási, szerzői vagyoni, vagy bármilyen egyéb szellemi tulajdonnal összefüggő jogot szerez ezen anyagok részére vagy egészére.

15. Teljességi záradék

A jelen Szerződés a benne szabályozott jogviszony tekintetében a Szerződő Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.

16. Szerződésre irányadó jog és záró rendelkezések

A felek a jelen Szerződésben nem rendezett kérdések tárgyában a Ptk. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a Szerződés teljesítésének országa Magyarország. Az ÁSZF és a Szerződés nyelve magyar, és írásba foglalt Szerződésnek minősülnek. Az ÁSZF hatályos változata folyamatosan elérhető a www.celfuzet.hu honlapon, a korábbi változatait Szolgáltató kérésre díjmentesen eljuttatja elektronikusan a kérelmező részére.

A vásárláshoz szükséges adatok rögzítése során felmerülő hibák azonosítására és kijavítására a vásárláshoz szükséges adatokat tartalmazó e-mail ellenőrzése szolgál. Szolgáltató tevékenységére nincs vonatkozó magatartási kódex.

17. Panaszkezelés

A Felhasználó Szolgáltatással kapcsolatos panaszait a Szolgáltató következő elektronikus levelezési címére küldheti: ugyfelszolgalat@celfuzet.hu

A vásárló a fentiekén túl panaszával, észrevételével a következő szervekhez is fordulhat:

DMJV Polgármesteri Hivatal Jegyzője:

4024 Debrecen, Piac u. 20.

Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Békéltető Testülete

4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

4024 Debrecen, Tímár utca 17-19.

18. A Szolgáltató által igénybevett e-mail és tárhelyszolgáltató adatai

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

support@tarhely.eu

Digital Ocean, Inc.

101 Ave of the Americas 10th Floor New York 10013, US

www.digitalocean.com

noc@digitalocean.com

Active Campaign, Inc.

222 South Riverside Plaza Suite 810

Chicago, IL 60606, US

www.activecampaign.com

A bankkártyás fizetés biztonságát az SSL védelem garantálja.