

# ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK

Adatkezelő: Life Goal Consulting Bt.  
postai elérhetőség: 4028 Debrecen, Sámsoni út 33.  
e-mail cím: adatkezeles@celfuzet.hu  
honlap: celfuzet.hu

Az adatkezelő részére tett nyilatkozatok megtételére az elsődleges mód az e-mailen keresztül történő kommunikáció, kivéve, ha az Adatkezelési Irányelvek postai utat ír elő. A Felhasználó egyebekben tetszése szerint választhat a postai és az e-mail kommunikáció között.

Adatkezelési nyilvántartási számok: NAIH-117757/2017, NAIH-117758/2017, NAIH-117759/2017, NAIH-117760/2017, NAIH-117761/2017, NAIH-117762/2017.

A Life Goal Consulting Bt. magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen irányelvek tartalmát és egyoldalú kötelezettséget vállal arra, hogy az előfizetéshez kapcsolódó bármely tevékenységével kapcsolatos tevékenység megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban és etikai szabályzatokban meghatározott elvárásoknak.

## I. Bevezetés

1. Jelen tájékoztató (továbbiakban: Adatkezelési Irányelvek) a Life Goal Consulting Betéti Társaság (Székhely: 4028 Debrecen, Sámsoni út 33., cégjegyzékszám: 09-06-016246, adószám: 25912142-1-09) által működtetett digitális tartalomszolgáltatás ([www.celfuzet.hu](http://www.celfuzet.hu)) regisztrációjára, előfizetésére valamint közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresések során felmerülő, önkéntesen megadott vagy törvény alapján kezelt személyes adatok kezelésre vonatkozik. Jelen tájékoztató irányadó minden olyan további esetben, szolgáltatás vonatkozásában, amikor valamely egyedi szolgáltatás külön az Adatkezelési Irányelvekre hivatkozik.

2. Minden egyes Szolgáltatás vonatkozásában jelen Adatkezelési Irányelvek (vagy amennyiben külön tájékoztató van, az adott tájékoztató) rendelkezik az érintett vonatkozásában kezelt személyes adatok kezeléséről. A külön termékhez tartozó tájékoztatók csak jelen Adatkezelési Irányelvekkel együtt érvényes.

3. Az Adatkezelési Irányelvek és az egyes termékekhez tartozó tájékoztatók az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezik, azzal együttesen érvényes és értelmezendő.

4. Mind az Adatkezelési Irányelvek mind az Általános Szerződési Feltételek egyoldalúan módosíthatóak oly módon, hogy a módosított szöveg jelenik meg a honlapon, ezekben az esetekben a honlap látogatásával elfogadottnak minősül a módosítás. A komolyabb változásokról, vagy az olyan változásokról, amelyek hozzájárulást igényelnek, külön, egyedi tájékoztatást küldünk. Adatkezelő egyoldalú módosításaival nem csökkenti a Felhasználó személyes adatainak védelmét.

5. Az egyes szolgáltatások megrendelésével illetve használatával a Felhasználó hozzájárul, hogy személyes adatait a Life Goal Consulting Bt. az Adatkezelési Irányelvek rendelkezései szerint kezelje (ügyfélkapcsolat). Az ügyfélkapcsolat a kapcsolattartási adatok nyilvántartását jelenti, azonban eDM (elektronikus direkt marketing), marketing szolgáltatásokra csak azok a felhasználók jogosultak, akik ehhez külön hozzájárulást adnak a termékhez tartozó meghatározott helyen.

## II. Alapelvek

1. A Life Goal Consulting Bt. a felhasználóktól kapott, gyűjtött és jelen Irányelvek szerint rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos jogszabályokkal – így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (továbbiakban: Infotv.) – összhangban kezeli.

2. A Life Goal Consulting Bt. minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz, annak érdekében, hogy biztosítsa a Felhasználók által megadott, illetve hozzáférhetővé tett személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során. Az Információ biztonsági szolgáltatásokat hiteles szolgáltatók végzik.

3. A jelen adatvédelmi Irányelvekben használt kifejezéseket az Infotv. rendelkezései, illetőleg a NAIH adatvédelmi szótára szerint kell értelmezni.

### **III. Adatkezelés célja és jogalapja**

1. Az adatkezelésének célja az alábbi szolgáltatás(ok) nyújtása:

- a) ügyfélkapcsolat kialakítása és fenntartása a [www.celfuzet.hu](http://www.celfuzet.hu) igénybevételével kapcsolatosan;
- b) direkt marketing;
- c) hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis;
- d) kedvezmények, ajándékok, bónuszok igénybevételére jogosító adatbázis kezelése;
- e) fogyasztói elégedettség mérésére szolgáló adatbázis építése;
- f) fogyasztói szokások felmérésére szolgáló adatbázis építés;
- g) nyereményjátékhoz kapcsolódó adatbázis kezelés

2. A személyes adatok kezelésének jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja, azaz az adatkezelés a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapul.

A marketing hozzájárulások külön nyilvántartás szerint kerülnek rögzítésre, és elválaszthatók az ügyfélstátusztól.

3. A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel. Az adatkezelés során a regisztrációhoz a Felhasználó megadja a nevét, e-mail címét, vásárláshoz a címét, telefonszámát, számlázási címét.

4. A Life Goal Consulting Bt. az adatkezelést a Felhasználó önkéntes hozzájárulásával kezdi meg. Az adatkezelés megszűnik, amennyiben a Felhasználó törli a fiókját, vagy ha a Felhasználó e-mailben vagy postai úton kéri azt. A Felhasználó halála után hozzátartozói a törvényes örökös(ök) hozzájárulásával kérhetik az adatkezelés megszüntetését. A Felhasználó adatai törlésre kerülnek, amennyiben a Felhasználó 5 éven keresztül inaktív.

5. A Felhasználó adatainak megismerésére kizárólag a Life Goal Consulting Bt. ügyvezetője és alkalmazottai jogosultak. Adatkezelési műveletet, úgymint az adatok célok szerinti felhasználását kizárólag az adatok megismerésére jogosult személyek végezzék.

6. A felhasználói tevékenység megkönnyítése a szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása érdekében különféle cookie-k (pl. egy munkamenetre szóló vagy tartós böngésző cookie, flash cookie, stb.) elhelyezésére kerülhet sor. A cookie kis adatcsomag, amely a kiszolgáló által meghatározott információtartalmat gyűjti, illetve tárolja.

### **IV. Korlátozások**

A 16. életévét be nem töltött vagy az egyébként cselekvőképtelen Felhasználó nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást az adatkezeléshez. Az ilyen Felhasználó törvényes képviselője a hozzájárulását postai úton közölheti a Life Goal Consulting Bt.-vel.

### **V. Az Adatkezeléssel kapcsolatos jogok, jogorvoslati lehetőségek**

A. Adatok módosítása, törlése, zárolása

1. A Felhasználó bármikor módosíthatja, törölheti adatait, vagy kérelmezheti adatainak helyesbítését vagy törlését.

2. A gazdasági reklámot tartalmazó közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés küldéséhez adott hozzájárulás megkeresés-típusonként (pl. hírlevél, e-DM, stb.) külön-külön bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonása megtehető a levelek alján található módon, emellett e-mailben, vagy postai úton.

## B. Tájékoztatás kérése

1. A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni az adott Szolgáltatással összefüggésben kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról írásban, vagy a Felhasználó külön kérésére e-mail útján. A tájékoztatás kérése naptári évenként egy alkalommal ingyenes, minden további kérésért a Felhasználó köteles költségtérítés megfizetésére.

2. Life Goal Consulting Bt. a Felhasználó kérelmére tájékoztatást ad 30 napon belül, azokban a kérdésekben, hogy milyen személyes adatokat, milyen célból, mennyi ideig kezel vele kapcsolatban, továbbította-e a személyes adatokat (ha igen, akkor mely személyes adatát, mikor, milyen jogalapon és kinek), illetve az adatkezelés során igénybe vesz-e adatfeldolgozót.

## C. Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha álláspontja szerint az adatkezelés az Infotv. 21. § (1) bekezdésében foglaltakba ütközik.

## D. Jogorvoslat

Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes bírósághoz fordulhat, vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ügyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu).

## VI. Adatok nyilvánosságra hozatala, adattovábbítás

Adatkezelő csak a Felhasználó írásos engedélyével hozza nyilvánosságra vagy továbbítja az általa kezelt személyes adatokat.

## VII. Külső szolgáltatók tevékenysége

1. Fizetéshez szükséges adatfeldolgozók:

- Barion Payment Zrt. (Székhely: 1117, Budapest, Infopark sétány 1., MNB Engedély száma: H-EN-I-1064/2013, MNB E-pénz kibocsátó intézményazonosító: 25353192)
- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., (L-1150 Luxembourg)

2. Egyéb adatfeldolgozóink aktuális listája:

- Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (tárhelyszolgáltatás)  
1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.  
Szerver terem: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.  
www.tarhely.eu  
support@tarhely.eu

- Digital Ocean, Inc. (tárhelyszolgáltatás)  
101 Ave of the Americas 10th Floor New York 10013, US  
www.digitalocean.com  
noc@digitalocean.com

- Active Campaign, Inc. (marketingszolgáltatás)  
222 South Riverside Plaza Suite 810  
Chicago, IL 60606, US  
www.activecampaign.com

- Magyar Posta Zrt. (kézbesítés)  
1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
www.posta.hu